

әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті
Экономика және бизнес жоғары мектебі
"Менеджмент" кафедрасы

ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ

UChR 5302 "Адам ресурстарын басқару" пәні
7M04112-Менеджмент мамандығы

Алматы 2024 ж.

Құрастырушы:

Э.Ғ.Д.Абралиев О.А.
"Менеджмент" кафедрасының
профессоры

”Адам ресурстарын басқару” пәні бойынша қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды

"15" 10 2024 ж., хаттама №4

Кіріспе

”Адам ресурстарын басқару” пәні 7М04112-
"Менеджмент" мамандығы 1 курс магистранттары үшін:
01.09.2024-16.12.2024 аралығында оқытылады . Жинақтаған
теориялық және практикалық білімдерінің қорытындысы
емтихан ауызша дәстүрлі - оффлайн өткізіледі
(Емтихан сессиясы 18.12.2024-30.12.2024)

Емтихан онлайн форматта өткізіледі. Емтихан тапсыру кезінде қойылған сұрақтарға толық ауызша жауап беру қажет.

Емтиханды тапсыру кезінде магистранттар білуі тиіс:

- адам ресурстарын басқарудың теориялық негіздерін, оның ұйымдық құрылымы мен функционалдық салаларын білу;
- халық билігінің теориясының, тікелей демократия институтының, өзін-өзі басқарудың негізгі ұғымдарын білу;
- Қазақстан Республикасындағы адам ресурстарын басқару және өзін-өзі басқарудың нормативтік-құқықтық және заңнамалық негіздерін білу;
- менеджмент саласындағы болашақ маман, оның қазіргі кезеңдегі тиімділігін бағалау тұрғысынан өз пікірін білдіру;
- адам ресурстарын басқару органдарында шешім дайындау және қабылдау; алынған білімді өзінің демократиялық қоғамдық, кәсіби немесе ғылыми ұстанымын дәлелдеу үшін қолдану;
- қазіргі заманғы менеджмент басқарудың негізгі мәселелерін және оларды шешу жолдарын

Сұрақтар құрастырылатын тақырыптар

1. Адам ресурстарын басқарудың ғылыми негіздері
2. Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістері
3. Адам ресурстарын басқарудың негізгі әдістері
4. Адам ресурстарын басқару қызметі
5. Ұйымдағы кадр тұрақсыздығы мәселесі.
6. Адам ресурстарын басқаруды жоспарлауды ұйымдастыру
7. Адам ресурстарын басқарудағы кадрларды іздеу және жинақтау жолдары
8. Ұйымдағы персоналдың адаптациясы. (бейімделуі)
9. Кадрлар мотивациясын басқару
10. Қызметкерлерді оқыту және дамыту жүйесі
11. Еңбек ресурстары нәтижелерін бағалау
12. Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі индикаторларын жоспарлау
13. Жұмыс орнындағы қақтығыстарды басқару
14. Адам ресурстарын басқарудың тиімділігі
15. Адам ресурстарын дамытудың стратегиясы

”Адам ресурстарын басқару” пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:

1. Адам ресурстарын басқарудың ғылыми негіздері
2. Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістері
3. Адам ресурстарын басқарудың негізгі әдістері
 4. Адам ресурстарын басқару қызметі
 5. Ұйымдағы кадр тұрақсыздығы мәселесі.
 6. Адам ресурстарын басқаруды жоспарлауды ұйымдастыру
 7. Адам ресурстарын басқарудағы кадрларды іздеу және жинақтау жолдары
 8. Ұйымдағы персоналдың адаптациясы. (бейімделуі)
 9. Кадрлар мотивациясын басқару
 10. Қызметкерлерді оқыту және дамыту жүйесі
 11. Еңбек ресурстары нәтижелерін бағалау
 12. Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі индикаторлары
 13. Еңбек ресурстарын жоспарлау
 14. Жұмыс орнындағы қақтығыстарды басқару
 15. Адам ресурстарын басқарудың тиімділігі
 16. Адам ресурстарын басқару
 17. Адам ресурстарын басқарудың инновациялық әдістері
 18. Адам ресурстарын басқару саясатын жетілдіру жолдары.
 19. Адам ресурстары және кадрлық саясат
 20. Кадрлық саясаттың негізгі аспектілері
 21. Мемлекеттік құрылымдардағы кадрларды басқару
 22. Ұлттық экономикадағы кадрлық мәселелер
 23. Мемлекеттік қызмет және мемлекеттік қызметші
 24. Мемлекеттік қызметшінің имиджі
 25. Адам ресурстары қызметін басқару
 26. Адам ресурстары әлеуетінің негізгі аспектілері
 27. Адам ресурстарының жұмыс тұрақтылығын басқару
 28. Кадр адаптациясы
 29. Адам ресурстарын басқарудағы мотивация
 30. Адам ресурстары біліктілігін арттыру жолдары

БАҒАЛАУ САЯСАТЫ

BAK/MAG/DOC СТАНДАРТЫ ЕМТИХАН: АУЫЗША

| № | Критерий/ балл | Дескрипторы | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|--|---|--|
| | | "өте жақсы" | "жақсы" | "қанағаттанарлық" | "қанағаттанарлықсыз" | |
| | | 90–100% (27-30 баллов) | 70–89% (21-26 баллов) | 50–69% (15-20 баллов) | 25–49% (8-14 баллов) | 0–24% (0-7 баллов) |
| 1 сұрақ max – 30 баллов | Адам ресурстарын басқару теориялар мен тұжырымдамаларын білу және түсіну | Сұрақтың жан-жақты түсіндірмесі, әрбір қорытынды мен мәлімдеме үшін егжей-тегжейлі дәлелденген, логикалық және жүйелі түрде құрастырылған және әзірленген сыныптағы тақырыптардан мысалдармен расталған жауап үшін «өте жақсы» баға қойылады. | «Жақсы» деген баға сұрақтың толық, бірақ толық емес қамтылуын, негізгі ережелердің қысқартылған аргументтерін қамтитын және материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға мүмкіндік беретін жауапқа қойылады. Жауапта стильдік қателер мен терминдерді дұрыс қолданбау бар. | «Қанағаттанарлық» баға билетте ұсынылған сұрақтарды толық қамтымаған, негізгі ойларды үстірт дәлелдейтін, баяндаудағы композициялық диспропорцияларға, материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға жол берген, суреттеме бермейтін жауапқа қойылады. әзірленген сынып жазбаларынан мысалдармен теориялық принциптер. | Қойылған сұрақтарды дұрыс қамтымау, қате дәлелдеу, фактілік және сөйлеу қателері, дұрыс емес қорытындыны болжау. | Пәндегі негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу; Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу. |
| 2 сұрақ max - 35 балл | Адам ресурстарын басқару қалыптастыру мен жүзеге асырудың негізгі мәселелерін білу | Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу | Оқу тапсырмасын жартылай орындау, курстың практикалық мәселелерін толық емес шешумен қойылған сұраққа толық емес, кейде дәлелді жауап беру; курста ғылыми тіл нормаларын сауатсыз қолдану; | Материал фрагментті түрде берілген, логикалық жүйелілік бұзылған, фактілік және мағыналық дәлсіздіктерге жол берілген, курс бойынша теориялық білім үстірт пайдаланылады.. | Тапсырманы шешудің қисынсыз әдісі немесе жеткіліксіз ойластырылған жауап жоспары; мәселелерді шешу, жалпы тапсырмаларды орындау қабілетсіздігі; қателер мен оққылықтар жасау, асып кету норма. | Есептерді шешу үшін білім мен алгоритмдерді қолдана алмау; қорытындылар мен жалпылаулар жасай алмау. Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу. |

| | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|---|---|---|
| 3 сұрақ max - 35 балл | Адам ресурстарын басқару таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтижені негіздеу | Ғылыми қағидаларды және қолданбалы әдістеме мен технологияны дәйекті, логикалық және дұрыс негіздеу, сауаттылық, ғылыми тіл нормаларын сақтау, материалды баяндау кезінде жалпы дұрыс қорытындыға әсер етпейтін 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+ көрнекілік). графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелері). | Тапсырманы орындаудың жақсы жалпы деңгейіне әсер етпейтін тұжырымдамалық материалды пайдаланудағы 3-4 дәлсіздікке, жалпылаулар мен қорытындылардағы болмашы қателерге жол беріледі.. | Негізделген ғылыми ережелерді қолдану туралы қорытындылар бұлыңғыр және дәлелсіз болып табылады, сонымен қатар практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде нақты емес стильдік және грамматикалық қателер бар; | Тапсырма өрескел қателермен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, концептуалды материал мен дәлелдеу нашар пайдаланылды. | Тапсырма орындалмаған, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, материалдар мен талдау құралдары пайдаланылмаған. Қорытынды бақылау жүргізу ережесін бұзу. |
|---------------------------------|--|---|--|---|---|---|

Емтихан жұмыстары 3 сұрақтан тұрады. Дұрыс орындалған тапсырмалар үшін максимум 100 ұпай, оның ішінде бірінші сұраққа 30 ұпай, екінші сұраққа 35 ұпай, үшінші сұраққа 35 ұпай

Негізгі әдебиеттер:

1. Қасым-Жомарт Тоқаев ""Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм" - Астана, 2024 ж. 2 қыркүйек
2. Қазақстан Республикасының Конституциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
3. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. www.adilet.zan.kz
4. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
5. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидалларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
6. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23 қарашадағы №416 -V ҚРЗ
7. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
8. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы
9. Асалиев А.М., Вукович Г.Г., Строителева Т.Г. Экономика и управление человеческими ресурсами-- М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024. -143 с.
10. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024.- 309 с.
11. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами -М.: ИТК Дашков и К, 2023. – 204 с.
12. Жатқанбаев Е.Б., Смағұлова Г.С. Экономиканы мемлекеттік реттеу- Алматы: Қазақ университеті, 2023 – 200 б.
13. Искаков Б.М., Бекбусинова Г.К. Адам ресурстарын басқару – Алматы: ADAL КІТАП, 2022. - 175 б.
14. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами - М.: НИЦ ИНФРА, 2023. -235 с.
15. Лапшова О.А. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024.- 406 с.
16. Одегов Ю.Г., Лукашевич В.В. Управление человеческими ресурсами - М.: КноРус, 2024.- 224 с.
17. Пугачев В.П., Опарина Н.Н. Стратегическое управление человеческими ресурсами организации. (Магистратура). Учебное пособие- М.: КноРус, 2022.- 208 с
18. Санталова М.С., Борщева А.В. **Управление человеческими ресурсами: реалии и перспективы развития:** М.: ИТК Дашков и К, 2023. -388 с.
19. Сулова И.П., Говорова А.В., Серпухова М.А. и др. Сборник кейсов и практических заданий по управленческим дисциплинам для направления «Менеджмент». Выпуск 1- М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2024. - 80 с.
20. Шапиро С.А. - М.: Управление человеческими ресурсами -М.: КноРус, 2023.- 348 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27 ақпандағы №527 Жарлығы
2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.
3. Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.
4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.
5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.
6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.
7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

Интернет-ресурстар:

1. URL: <https://urait.ru/bcode/536380>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/531992>